

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

HUẤN LUYỆN VÀ KÈM CẶP NHÂN VIÊN



Một nhà quản lý hiệu quả không chỉ hoàn thành tốt công việc của mình, mà còn phải biết phát triển con người để bảo đảm tính kế thừa và nâng cao năng lực đội ngũ. Trong bối cảnh doanh nghiệp cần tăng tốc và thích ứng liên tục, huấn luyện và kèm cặp nhân viên trở thành một năng lực quản trị thiết yếu, giúp nhân sự tiến bộ nhanh hơn, làm việc tốt hơn và sẵn sàng đảm nhiệm trách nhiệm cao hơn.

Chương trình đào tạo “**Huấn luyện và Kèm cặp nhân viên**” được xây dựng nhằm giúp học viên tiếp cận đúng vai trò của người quản lý trong đào tạo tại chỗ, hướng dẫn công việc và phát triển nhân viên dự phòng. Thông qua chương trình, học viên có thể nâng cao kỹ năng coaching, mentoring và xây dựng môi trường học tập trong công việc theo hướng thực tiễn, bền vững.

Mục tiêu

- Hiểu rõ vai trò của huấn luyện và kèm cặp trong phát triển năng lực đội ngũ.
- Nắm được các nguyên tắc căn bản của đào tạo, hướng dẫn và coaching tại nơi làm việc.
- Biết cách xây dựng lộ trình phát triển nhân viên dự phòng và đội ngũ kế cận.
- Nâng cao kỹ năng hướng dẫn công việc, phản hồi và đồng hành cùng nhân viên.
- Ứng dụng các phương pháp kèm cặp phù hợp để tăng hiệu quả công việc và mức độ trưởng thành của đội ngũ.

Đối tượng tham gia

- Quản lý cấp trung, trưởng/phó phòng, giám sát có trách nhiệm đào tạo và phát triển nhân viên.
- Các nhà quản lý cần xây dựng đội ngũ kế cận và tăng năng lực thực thi của bộ phận.
- Những cá nhân đang chuẩn bị lên vị trí quản lý và cần trang bị kỹ năng coaching, mentoring trong công việc.

Nội dung chương trình

- Nguyên tắc huấn luyện và đào tạo nhân viên trong môi trường làm việc chuyên nghiệp.
- Cách đào tạo và phát triển nhân viên dự phòng nhằm xây dựng nguồn lực kế cận.
- Các mong đợi của người học và quy trình hướng dẫn công việc hiệu quả.
- Kèm cặp nhân viên và lợi ích của kèm cặp đối với người quản lý và tổ chức.
- Các phương pháp kèm cặp, kỹ năng cần thiết và cách duy trì hoạt động kèm cặp trong đội ngũ.

Chuyên gia: Nguyễn Lâm Tuấn

Nguyên Giám đốc kinh doanh khu vực Đông Nam Á của tập đoàn P&G và kinh nghiệm nhiều năm làm việc trong các tập đoàn, công ty lớn khác như Coca-cola, Nestle, Toyota...

TS. Nguyễn Lâm Tuấn luôn mang đến cho học viên những kiến thức bổ ích, sát thực tế.

